

ITマーケティングNews

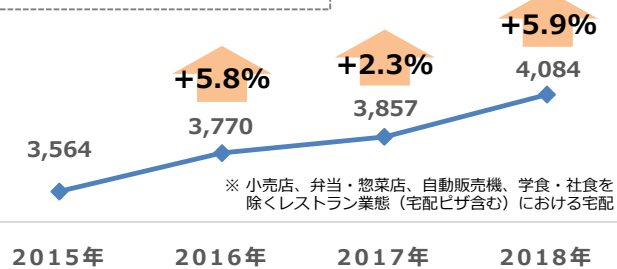
vol.21
2019年 秋号

出前市場が急成長！けん引する新しいフードデリバリーサービスとは？

江戸時代から日本に根づく出前が今、急速な進化を遂げつつあります。外食市場全体の伸びが鈍化する中、**出前市場の規模は2018年で4,084億円と、2015年からの3年間で15%拡大**。今後も引き続き成長が予想されます。

単身世帯や共働き夫婦の増加にともなう中食（調理済みのお弁当や惣菜を購入し家庭内で食事すること）ニーズの高まりに加え、スマホで簡単に注文できるサービスの登場が大きな後押しとなっています。

出前市場規模推移（億円）



出典：NPD Japan, エヌピーディー・ジャパン調べ

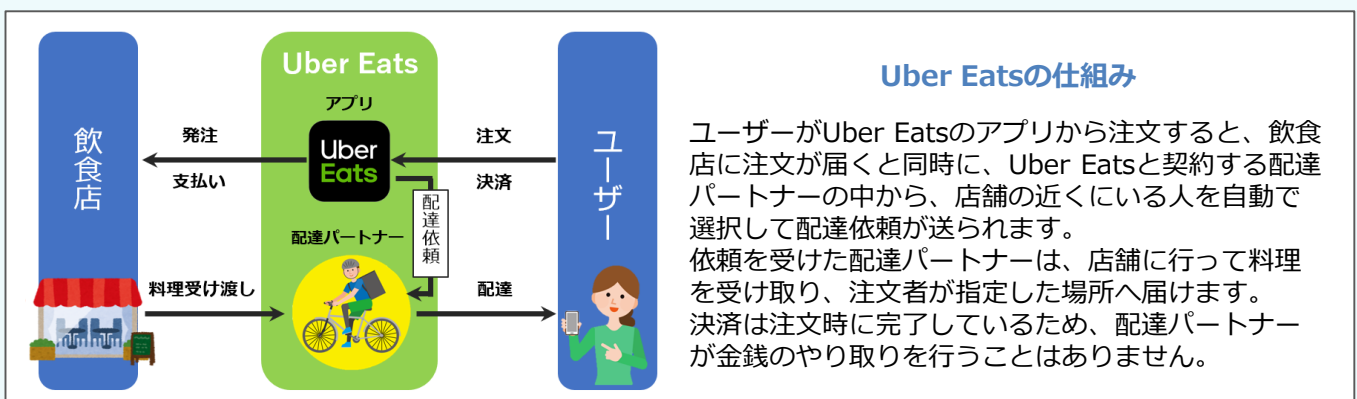
■ Uber Eats（ウーバーイーツ）が起爆剤に

出前市場拡大のきっかけとなったのは、アメリカで誕生し、2016年に日本に上陸した「Uber Eats（ウーバーイーツ）」です。

Uber Eatsは、近くにある出前可能な飲食店をアプリで検索して料理を注文すると、指定の場所に届けてくれるフードデリバリーサービスです。2019年8月末時点で36カ国に展開し、**2019年の注文金額は全世界で1兆円を上回**と見込まれています。日本国内の対応エリアは、都市部を中心とした9都府県ですが、エリア拡大とともにユーザー数・加盟店舗数を着実に増やしています。

■ 配達代行で飲食店の出前参入がより手軽に

Uber Eatsの大きな特徴は、店舗に代わって配達を行うことです。従来の出前は、配達スタッフや配達用の車両を店側が自前で抱える必要があり、大きな負担がありました。注文受付から、配達、集金までのプロセスを一挙に引き受けることで、これまで**出前機能を持たなかった飲食店にも出前に参入できる機会**を提供したのです。店側は料理を作ってUber Eatsの配達員に渡すだけ。**設備投資や増員をすることなく、新たな顧客の取り込み、商圏の拡大**が期待できます。現在では、マクドナルドやケンタッキーなどの大手チェーンから町の小さな個人店までバラエティに富んだ飲食店が登録されており、最近ではローソンがUber Eatsを活用した商品配達を試験的に開始したとして話題になりました。



■ フードデリバリーサービスが食卓を変える

こうしたフードデリバリーサービスの登場により、スマホさえあれば、いつでもどこでもコーヒー一杯からでも出前を取れるようになりました。令和元年10月1日、消費税増税にともない日本で初めて「軽減税率」が導入されます。**出前は、軽減税率の適用対象**となるため、さらなる需要の増加が見込まれます。

外出困難な高齢世帯の増加、地方の過疎化など、日本が抱える諸問題に対しても、地域の人々と飲食店をつなぐフードデリバリーサービスは、食卓を支える存在として拡大が期待されます。





現在、中小企業において大きな課題となっている人手不足・採用難。アイ・モバイル株式会社では、より多くの企業様、事務所様の採用活動をご支援できるよう、インターネットを使って簡単に採用活動を行えるサービスをご用意いたしました。

まずは無料で60日間、インターネットを使った採用活動を体験してください

らくらく採用 は、ひな形に沿って必要事項を入力するだけで、見やすく分かりやすい求人票ページをインターネット上に公開できるサービスです。さらに今話題の求人情報専門の検索エンジン「Indeed（インディード）」に自動で掲載し、求職者に見てもらえる機会を増やします。

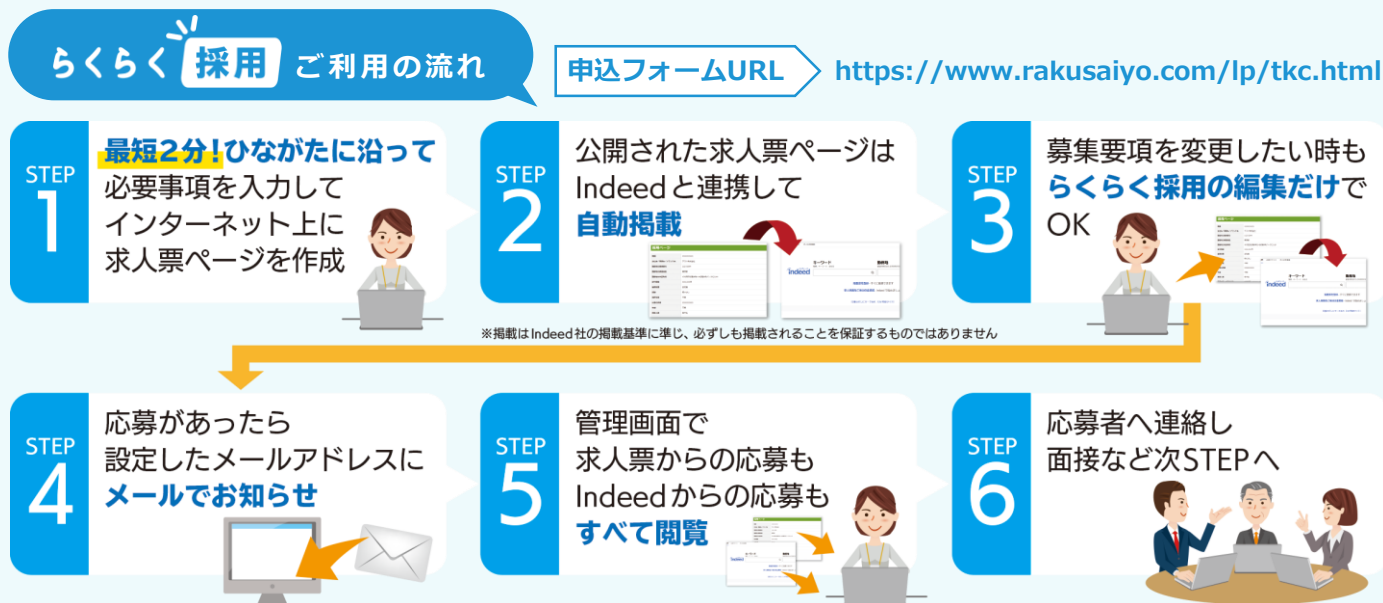
採用にお困りであれば、今すぐお申込み可能です。ぜひ一度 **らくらく採用** をお試しください！

■ 「らくらく採用」サービスとは

- ・ インターネット上に求人票ページが作れるサービスで、**初期費用、月額費用はかかりません**
- ・ ひな形に沿って必要事項を入力するだけ**最短2分**でインターネット上に求人票ページが作れます
- ・ 公開された求人票ページは、Indeedと連携して**自動掲載**されます
- ・ 応募者を獲得しても、採用に至っても、**成功報酬は一切かかりません**
- ・ 無料体験期間は**60日間**となります（お申し込みは1企業様1回のみとなります）
- ・ 無料体験期間終了後は弊社ホームページ有料サービスへの移行、または退会（解約）となります。
自動で有料サービスへ移行することはありません

■ サポートセンターが採用活動をお手伝いします！

無料体験期間中は、サポートセンターからアドバイスメールを送付し、より多くの求職者と出会っていただけるようご支援いたします。



発行：アイ・モバイル株式会社

〒102-0094 千代田区紀尾井町3-6 紀尾井町パークビル1F

TEL：0120-171-060 FAX：0120-937-255

営業時間：9:00～18:00（土日、祝日、年末年始を除く）

URL：<https://www.imobile.co.jp/>